

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2025

PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Banding Klaim	19	-	-
2	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Keterlambatan Proses Klaim	1	-	-
3	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Pencairan Klaim Ditolak	26	-	-
4	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Permintaan Pengembalian Premi	1	-	2
5	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Ketidak-sesuaian perhitungan/pembayaran klaim	-	-	1
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Banding Klaim	15	-	34
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Keterlambatan Proses Klaim	1	-	4
8	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Pencairan Klaim Ditolak	6	-	-
9	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Permintaan Pengembalian Premi	2	-	9
10	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Keterlambatan pembayaran Klaim	1	-	2
TOTAL			72	-	52

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	Lainnya:... (sebutkan)	5	-	-
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	Keterlambatan Pembayaran Klaim	1	-	-
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	Lainnya:... (sebutkan)	1	-	-
TOTAL			7	-	-

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan