

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2024

PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (Term Life) Konvensional	Banding Klaim	56	0	70
2	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (Term Life) Konvensional	Keterlambatan Proses Klaim	3	0	0
Total			59	0	70

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (Term Life) Syraiah	Banding Klaim	2	0	1
Total			2	0	1

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan