

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2023

PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Konvensional	Banding Klaim	8	1	46
2	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Konvensional	Permintaan Pengembalian Premi	0	0	1
3	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Konvensional	Konfirmasi Kepesertaan	0	0	2
Total			8	1	49

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Syariah	Banding Klaim	0	0	1
Total			0	0	1

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan