

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2021
PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Konvensional	Banding Klaim	13	31	70
Total			13	31	70

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>) Syariah	Banding Klaim	8	4	6
Total			8	4	6

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan