

**Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2020**  
**PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia**

| No    | Jenis Produk dan/atau Layanan                                                                    | Kategori Permasalahan | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan |               |                       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
|       |                                                                                                  |                       | Selesai                                        | Tidak Selesai | Dalam Proses Sengketa |
| 1     | Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka ( <i>Term Life</i> ) Konvensional | Banding Klaim         | 21                                             | 0             | 5                     |
| Total |                                                                                                  |                       | 21                                             | 0             | 5                     |

| No    | Jenis Produk dan/atau Layanan                                                               | Kategori Permasalahan | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan |               |                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------|---------------|-----------------------|
|       |                                                                                             |                       | Selesai                                        | Tidak Selesai | Dalam Proses Sengketa |
| 2     | Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka ( <i>Term Life</i> ) Syariah | Banding Klaim         | 19                                             | 0             | 10                    |
| Total |                                                                                             |                       | 19                                             | 0             | 10                    |

**Catatan :**

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan