

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2019
PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Kredit	Pencairan Klaim Ditolak	4	0	1
2	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Pencairan Klaim Ditolak	27	0	2
3	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (<i>Term Life</i>)	Permintaan Pengembalian Premi	1	0	0
Total			32	0	3

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan