

Laporan Layanan Pengaduan Tahun 2018
PT. Asuransi jiwa Reliance Indonesia

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan		
			Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses Sengketa
1	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	Pencairan Klaim Ditolak	47	0	1
2	Asuransi Jiwa/ Asuransi Jiwa Syariah Berupa Asuransi Kredit	Pencairan Klaim Ditolak	29	0	0
Total			76	0	1

Catatan :

Sesuai dengan data yang telah dilaporkan kepada Otorisasi Jasa Keuangan melalui SIPEDULI

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia Berizin dan Diawasi Otoritas Jasa Keuangan