Prosedur Singkat Layanan Pengaduan

Jalur Pengaduan

- Email
  Reliance Life
  info@reliance-life.com
- Telepon
  Customer Care
  021-2119 9444
- Media Sosial
  Instagram
  @reliancelife
- Website
  www.reliance-life.co.id

Akses Keluhan Nasabah

1. Laporan pengaduan

2. Verifikasi kelengkapan data pengaduan

Data Belum lengkap

3. Customer Care menghubungi nasabah kembali

Konfirmasi kembali

Data lengkap

4. Pengaduan diproses ditindaklanjuti oleh bagian terkait (koodinasi internal)

5. Penyampaian hasil keputusan pengaduan kepada nasabah

SLA Penyelesaian keluhan
10 Hari Kerja

*PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia tidak mengenakan biaya apapun terkait pengaduan konsumen

PT Asuransi Jiwa Reliance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

OJK OTORITAS JASA KEUANGAN